

**ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «A.G.I Teleconnect Services Ltd» (με
διακριτικό τίτλο Teleconnect) ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

Συμφωνία, που έγινε σήμερα την μέρα του μηνός 201..... στην,

ΜΕΤΑΞΥ:

A) της εταιρείας **A.G.I Teleconnect Services Ltd**, (με διακριτικό τίτλο **Teleconnect**) με αριθμό εγγραφής **HE 62748**, εδρεύουσα στην Λεωφόρο Λάρνακος 61^A, 2101 Αγλαντζιά, Λευκωσία, Κύπρος, εκπροσωπούμενης νόμιμα από τον κ. Ανδρέα Ινιάτη, υπό την ιδιότητα του Διευθύνοντα Συμβούλου αυτής (πιο κάτω το **<Μέρος Α>**)

και

B) της εταιρείας, με αριθμό εγγραφής, εδρεύουσα στην, εκπροσωπούμενης νόμιμα από τον/την, υπό την ιδιότητα του αυτής (πιο κάτω το **<Μέρος Β>**)

Η παρούσα έγινε σε δυο γνήσια αντίγραφα και έλαβε ένα αντίγραφο το Μέρος Α και ένα αντίγραφο το Μέρος Β.

Μάρτυρες

Οι συμβληθέντες

1.

.....
A.G.I. TELECONNECT SERVICES Ltd

2.

.....

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

- 1.1. Η παρούσα Συμφωνία καθορίζει το πλαίσιο που θα διέπει την παροχή Υπηρεσιών από το Μέρος Α στο Μέρος Β και θα ισχύει για τις αναφερόμενες σε αυτή Υπηρεσίες, καθώς για όλες τις επιπλέον Υπηρεσίες που θα παρασχεθούν στο Μέρος Β στο μέλλον, όπως περιγράφεται στον όρο 4 πιο κάτω.
- 1.2. Η παρούσα Συμφωνία και οι δυνάμει αυτής παρεχόμενες Υπηρεσίες θα διέπονται και παρέχονται σύμφωνα με τον Περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων Νόμο (112(I)2004) της Κυπριακής Δημοκρατίας, των δυνάμει αυτού εκδοθέντων Κανονισμών ή διαταγμάτων ή και αυτών που θα εκδοθούν και οποιωνδήποτε κατά καιρούς τροποποιήσεων ή προσθηκών τούτων.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΕΡΟΥΣ Α

- 2.1. Το Μέρος Α θα παρέχει στο Μέρος Β πρόσθετες υπηρεσίες όταν ζητηθούν, νοουμένου ότι είναι τεχνικά εφικτό και οικονομικά πρόσφορο.
- 2.2. Το Μέρος Α θα παρέχει συνοπτικές καταστάσεις στο Μέρος Β (σε έντυπη ή/και σε ηλεκτρονική μορφή), είτε ενιαία για όλες τις υπηρεσίες, είτε ξεχωριστά για κάθε Υπηρεσία, κατόπιν αιτήματος του Μέρους Β.
- 2.3. Το Μέρος Α θα ειδοποιεί το Μέρος Β για οποιεσδήποτε αλλαγές στα τέλη και χρεώσεις του, ιδίως όταν οι διαφοροποιήσεις αυξάνουν τα τέλη και τις χρεώσεις, τουλάχιστον ένα μήνα πριν την εφαρμογή τους.
- 2.4. Το Μέρος Α υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά και διοικητικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται η ασφάλεια των δικτύων του και υπηρεσιών του, σε επίπεδο που είναι ανάλογο με το βαθμό κινδύνου, λαμβάνοντας υπόψη το κόστος εφαρμογής αυτών των συστημάτων ασφαλείας και τις πλέον πρόσφατες τεχνικές δυνατότητες. Σε περίπτωση που υπάρχει κίνδυνος παραβίασης της ασφάλειας του δικτύου, το Μέρος Α θα ενημερώνει το Μέρος Β για τον εν λόγω κίνδυνο και για όλες τις πιθανές δυνατότητες αποτροπής του, συμπεριλαμβανομένου και του σχετικού κόστους.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΕΡΟΥΣ Β

- 3.1. Το Μέρος Β θα συμμορφώνεται με την περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Νομοθεσία, την περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νομοθεσία και τη δευτερογενή νομοθεσία όταν οι Αριθμοί Υπερτιμημένης Χρέωσης παρέχονται από το Μέρος Α και ανήκουν σε αριθμοδότηση του ΓΕΡΗΕΤ Κύπρου.
- 3.2. Το Μέρος Β θα διασφαλίζει ότι η χρήση των Υπηρεσιών γίνεται μόνο από τον ίδιο ή εξουσιοδοτημένα ή αδειοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα.
- 3.3. Το Μέρος Β θα αναφέρει στο Μέρος Α οποιοδήποτε πρόβλημα στην παροχή των Υπηρεσιών του.
- 3.4. Το Μέρος Β δεν θα προκαλεί παρεμβολές ή προβαίνει σε οποιαδήποτε ενέργεια που είναι δυνατό να θέσει σε κίνδυνο την ακεραιότητα του δικτύου ή την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει το Μέρος Α.
- 3.5. Το Μέρος Β δεν θα χρησιμοποιεί τις παρεχόμενες Υπηρεσίες για παράνομους σκοπούς. Παράνομοι σκοποί θεωρούνται οποιεσδήποτε ενέργειες αντιτίθενται με τους νόμους και το Σύνταγμα της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- 3.6. Το Μέρος Β θα εξοφλεί τα Τιμολόγια του μέρους Α έγκαιρα και θα τηρεί τους υπόλοιπους όρους της Συμφωνίας. Σε περίπτωση μη εξόφλησης Τιμολογίου, θα εφαρμόζονται οι διαδικασίες μη εξόφλησης που καθορίζονται στους όρους 10 και 11 της παρούσας σύμβασης .

- 3.7. Το Μέρος Β θα είναι υπόχρεο στην καταβολή των τελών Υπηρεσιών και στις περιπτώσεις παράνομης χρήσης της υπηρεσίας από τρίτους που είναι ωσαύτως αλληλέγγυα υπεύθυνοι με αυτόν για τα καταβλητέα τέλη Υπηρεσιών.
- 3.8. Το Μέρος Β θα ενημερώνει αμέσως το Μέρος Α σε περίπτωση αλλαγής στα στοιχεία του ή/και στα προσωπικά του δεδομένα.
- 3.9. Το Μέρος Β θα χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες με τρόπο που δεν θα θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια του Κράτους ή τη Δημόσια τάξη ή να αντίκειται στους νόμους ή τα χρηστά ήθη.
- 3.10. Το Μέρος Β θα χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες με τρόπο που δεν θα ενοχλεί παρενοχλεί ή απειλεί άλλα πρόσωπα, ούτε θα συμπεριφέρεται εχθρικά προς τους υπαλλήλους του Μέρους Α κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.
- 3.11. Το Μέρος Β δεν θα χρησιμοποιεί τα μέσα ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατά τρόπο μη σύμφωνο με τον προορισμό τους.
- 3.12. Το Μέρος Β εγγυάται την αλήθεια των πληροφοριών και στοιχείων που παρέχει κατά καιρούς στο Μέρος Α και θα αποζημιώνει πλήρως το Μέρος Α και θα διατηρεί ανέπαφη και ανεπηρέαστη από κάθε αγωγή ή απαίτηση τρίτου για ενέργεια ή παράλειψη του Μέρους Β που προκλήθηκε ή στηρίχθηκε ή πηγάζει από αναληθείς ή αμελείς πληροφορίες ή παραστάσεις ή δηλώσεις του Μέρους Β.

4. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- 4.1. Το Μέρος Α προσφέρει τις Υπηρεσίες που περιγράφονται στο συνημμένο Παράρτημα Α. Πρόσθετες Υπηρεσίες μπορεί να προσφέρονται στο μέλλον.
- 4.2. Η παρούσα Συμφωνία θα ισχύει για παρεχόμενες στο Μέρος Β Υπηρεσίες και για όλες τις επιπλέον Υπηρεσίες που θα παρασχεθούν στο Μέρος Β στο μέλλον, ενώ η κάθε Υπηρεσία δύναται να υπόκειται και σε Ειδικούς Όρους. Η παροχή επιπλέον Υπηρεσίας θα συνεπάγεται την περίληψη αυτής στις Υπηρεσίες που παρέχονται δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας και η σχέση του Μέρους Β με το Μέρος Α αναφορικά με αυτή την Υπηρεσία θα διέπεται από την παρούσα Συμφωνία ως εάν υπεγράφετο εκ νέου για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία.
- 4.3. Για να παρασχεθεί πρόσθετη Υπηρεσία το Μέρος Β θα πρέπει να υποβάλει αίτηση. Η παροχή ορισμένων Υπηρεσιών που εκάστοτε ορίζονται από το Μέρος Α θα είναι δυνατή μετά από ζήτησή του από τηλεφώνου ή τηλεομοιότυπου ή διαδικτύου (e-mail: support@gravitysolutions.com.cy) ή με επιστολή του.
- 4.4. Το Μέρος Α δεν είναι υπόχρεο να ικανοποιεί όλες τις απαιτήσεις του Μέρους Β για επιπλέον Υπηρεσίες ή για αντικατάσταση ή τροποποίηση των παρεχόμενων βάσει της παρούσας Συμφωνίας ή οποιωνδήποτε πρόσθετων Υπηρεσιών.
- 4.5. Το Μέρος Α διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή διακόψει την προσφορά οποιασδήποτε Υπηρεσίας γενικά αφού ειδοποιήσει εγγράφως ένα μήνα πριν την αναστολή ή διακοπή το Μέρος Β περί τούτου.

5. ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Χρόνος Ισχύος της συνεργασίας: ένα (1) έτος από την ημερομηνία υπογραφής του συμβολαίου.

6. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

- 6.1. Τα ισχύοντα τέλη των Υπηρεσιών είναι τα εκάστοτε τέλη τα οποία κοινοποιήθηκαν στο Μέρος Β και είναι αυτά που δημοσιεύονται στις ιστοσελίδες www.teleconnect.com.cy ή www.gravitysolutions.com.cy του Μέρους Α, πληροφορίες για τα οποία μπορεί να λάβει το Μέρος Β και τηλεφωνώντας στον αριθμό 22339999.
- 6.2. Η συνδρομή, τα τέλη κλήσεων και τα τέλη παροχής όπου ισχύουν για τις Υπηρεσίες, θα χρεώνονται σε Τιμολόγιο που θα εκδίδεται προς το Μέρος Β. Νοείται ότι σε περίπτωση που το

Μέρος Β επιλέξει προϊόντα προπληρωμένης υπηρεσίας, η συνδρομή και τα τέλη παροχής θα προκαταβάλλονται. Στο εκάστοτε Τιμολόγιο θα γίνεται οικονομικός Διακανονισμός για Υπηρεσίες που θα χρεώνεται ή θα πιστώνεται αναλόγως το Μέρος Β.

- 6.3. Σε περίπτωση μη εξόφλησης Τιμολογίου από το Μέρος Β εντός της καθορισμένης προθεσμίας, το Μέρος Α θα δικαιούται να προβεί στη διακοπή της μη εξοφλημένης Υπηρεσίας και τον τερματισμό της Συμφωνίας, σύμφωνα με τους όρους 10 και 11 πιο κάτω τηρουμένων οποιωνδήποτε Ειδικών Όρων υπηρεσιών, καθώς και οποιωνδήποτε διαδικασιών προνοούνται στην περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών νομοθεσία.
- 6.4. Το Μέρος Α δικαιούται να ειδοποιεί το Μέρος Β σε περίπτωση που παρατηρείται ασυνήθιστη χρήση της υπηρεσίας.
- 6.5. Το Μέρος Β μπορεί να λαμβάνει πληροφορίες για τις υπηρεσίες του Μέρους Α, περιλαμβανομένων των πληροφοριών τιμολόγησης και χρεώσεων από την ιστοσελίδα του Μέρους Α www.teleconnect.com.cy ή www.gravitysolutions.com.cy ή τηλεφωνώντας στο 22339999.

7. ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- 7.1. Το Μέρος Α θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την παροχή των Υπηρεσιών.
- 7.2. Το Μέρος Α θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για άρση των βλαβών και αποκατάσταση της Υπηρεσίας το συντομότερο δυνατό.
- 7.3. Το Μέρος Α θα παρέχει αριθμό τηλεφώνου (00357 22339999 και 00357 99801264) όπου το Μέρος Β θα αποτελείται σε περίπτωση βλάβης.

8. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

- 8.1. Σε περίπτωση τερματισμού Υπηρεσίας για την οποία έχει παρασχεθεί εγγύηση, η εγγύηση ή μέρος αυτής, ανάλογα με την περίπτωση, που δεν έχει χρησιμοποιηθεί επιστρέφεται ατόκως στο Μέρος Β στη διεύθυνση ή στο λογαριασμό που το Μέρος Β υποδεικνύει στο Μέρος Α.

9. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

- 9.1. Το Μέρος Α ουδεμία ευθύνη φέρει για προσωπική βλάβη ή για ζημιά σε περιουσία συνεπεία διακοπής οποιασδήποτε υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών η οποία δυνατόν να οφείλεται σε αναπόφευκτο ατύχημα, φυσική φθορά ή στις εύλογες ανάγκες του ίδιου του συστήματος.
- 9.2. Πλην και καθ' όσον προνοείται ρητά στην παρούσα Συμφωνία ή στους Ειδικούς Όρους κάθε Υπηρεσίας το Μέρος Α δεν έχει κάνει και δεν θεωρείται ότι έκανε οποιοσδήποτε παραστάσεις ή ότι έχει δώσει οποιοσδήποτε εγγυήσεις ποιότητας, εμπορεύσιμης ποιότητας ή καταλληλότητας για σκοπό για οποιαδήποτε Υπηρεσία, είτε προνοείται σε Νόμο ή εξυπακούεται ως όρος διαφορετικά.
- 9.3. Το Μέρος Α δεν θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιοσδήποτε άμεσες ή έμμεσες ζημιές ή απώλεια κερδών που δυνατόν να υποστεί το Μέρος Β από οποιαδήποτε διακοπή οποιασδήποτε Υπηρεσίας ή διαταραχή της ποιότητας της η δε ευθύνη του Μέρους Α περιορίζεται στην καταβολή κάθε δυνατής προσπάθειας διά άρση της βλάβης μέσα στις προθεσμίες που θα υποβάλει το Μέρος Α γραπτώς.

10. ΔΙΑΚΟΠΗ / ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- 10.1. Οι Υπηρεσίες μπορούν να διακόπτονται είτε προσωρινά είτε μόνιμα από το Μέρος Β με μία βδομάδα προειδοποίηση προς το Μέρος Α.
- 10.2. Το Μέρος Α μπορεί να διακόπτει Υπηρεσίες σε περίπτωση που δεν εξοφλείται Τιμολόγιο είτε αμέσως με την ημερομηνία που ήταν πληρωτέο είτε μετά από προειδοποίηση προς το Μέρος Β.

- 10.3. Το Μέρος Α μπορεί να διακόπτει Υπηρεσία σε περίπτωση που αυτή χρησιμοποιείται κατά παράβαση των παρόντων όρων της παρούσας Συμφωνίας.
- 10.4. Το Μέρος Α μπορεί να διακόπτει προσωρινά τις Υπηρεσίες για σκοπούς συντήρησης ή / και αναβάθμισης δικτύου ή άρσης βλαβών δικτύου ή / και για σκοπούς προγραμματισμένων εργασιών κατόπιν ενημέρωσης προς το Μέρος Β.

11. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ – ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

- 11.1. Η διάρκεια του Συμβολαίου θα είναι ένα (1) έτος από την υπογραφή του μετά το οποίο θα ανανεώνεται αυτόματα με τους ίδιους όρους μέχρις ότου οποιοδήποτε από τα Μέρη ειδοποιήσει το άλλο, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες, ότι την τερματίζει.
- 11.2. Όλοι οι όροι του Συμβολαίου είναι ουσιώδεις και παράβαση οποιουδήποτε όρου από οποιοδήποτε μέρος θα θεωρείται ουσιώδεις παράβαση δίνοντας το δικαίωμα στο αναίτιο Μέρος να τερματίσει τη Συμφωνία.

12. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- 12.1. Η παρούσα Συμφωνία ή/και οι Ειδικοί Όροι μπορούν να τροποποιούνται από το Μέρος Α με ένα (1) μήνα προειδοποίηση προς το Μέρος Β, με την επιφύλαξη των προνοιών 12.2, 12.3 και 12.4.
- 12.2. Η παρούσα Συμφωνία ή/και οι Ειδικοί Όροι μπορούν να τροποποιούνται από το Μέρος Α μονομερώς για σκοπούς συμμόρφωσης με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και Κανονισμούς, με οδηγίες ή αποφάσεις ή άλλες πράξεις του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων ή άλλης Κυβερνητικής Αρχής ή Τμήματος.
- 12.3. Η παρούσα Συμφωνία μπορεί να τροποποιηθεί από το Μέρος Α μονομερώς σε περίπτωση ουσιώδους αλλαγής που επηρεάζει ή εύλογα αναμένεται να επηρεάσει την εμπορική βάση ή τεχνική βάση της προσφοράς της Υπηρεσίας.
- 12.4. Το Μέρος Α διατηρεί το δικαίωμα μονομερώς να αναθεωρεί οποτεδήποτε τα Τέλη Υπηρεσιών και άλλες χρεώσεις του, ενημερώνοντας το Μέρος Β ένα μήνα πριν την αναθεώρηση.

13. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

- 13.1. Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση ή παράλειψη εκτέλεσης της παρούσας Συμφωνίας από οποιοδήποτε Μέρος, δεν θα συνιστά παράβαση της Συμφωνίας, εάν και για όσο χρόνο η καθυστέρηση και/ή η παράλειψη οφείλονται σε οποιαδήποτε γεγονότα, πράξεις ή ατυχήματα πέραν του εύλογου ελέγχου του επηρεαζόμενου Μέρους, που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε ανωτέρα βία, κυβερνητικές πράξεις ή παραλείψεις ή απαιτήσεις ρυθμιστικής αρχής, φυσική καταστροφή, επιδημίες, σεισμούς, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταιγίδες, καταρακτώδεις βροχές, τυφώνες, πολέμους, εχθρικές και στρατιωτικές ή τρομοκρατικές ενέργειες, επαναστάσεις, στρατιωτικές ή πολιτικές ανταρσίες, οχλαγωγίες ή πολιτικές ταραχές και διαφωνίες, απεργίες, εργατικές ταραχές, αποπομπές εργασιών ή κλείσιμο εργοστασίων, παραλείψεις ή καταστροφές δημοσίων υπηρεσιών, μηχανικές ή ηλεκτρικές ή ηλεκτρονικές βλάβες ή άλλα γεγονότα πέραν του ελέγχου του επηρεαζόμενου Μέρους. Νοείται ότι τα πιο πάνω ισχύουν εάν και εφόσον το επηρεαζόμενο Μέρος έχει κάνει ότι είναι εύλογα δυνατό ως προς την εκτέλεση των υποχρεώσεων του με εναλλακτικό τρόπο.
- 13.2. Εάν επέλθουν οποιαδήποτε γεγονότα, πράξεις ή ατυχήματα που αναφέρονται στην παράγραφο 13.1 του παρόντος Όρου, το επηρεαζόμενο Μέρος θα ειδοποιήσει γραπτώς το συντομότερο δυνατό το άλλο Μέρος.
- 13.3. Οποιοδήποτε συμβατικοί όροι ή υποχρεώσεις που επηρεάζονται από τα γεγονότα, πράξεις ή ατυχήματα που αναφέρονται στην παράγραφο 13.1 του παρόντος Όρου θα ανασταλούν για όσο χρόνο διαρκεί η ανωτέρα βία και το χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης τους θα επεκταθεί για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια των εν λόγω γεγονότων, πράξεων ή ατυχημάτων.

13.4. Εάν η εκτέλεση της παρούσας Συμφωνίας ανασταλεί ως αποτέλεσμα γεγονότων, πράξεων ή ατυχημάτων που αναφέρονται στην παράγραφο 13.1 του παρόντος Όρου, για χρονική περίοδο πέραν των έξι (6) μηνών, οποιοδήποτε Μέρος μπορεί νόμιμα να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία αφού δώσει γραπτή προειδοποίηση ως προς τούτο προς το άλλο μέρος.

14. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

14.1. Τα Μέρη συμφωνούν ότι όλες οι πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων άνευ επηρεασμού της γενικότητας του παρόντος όρου, κάθε είδους και εμπορικών και οικονομικών πληροφοριών που σχετίζονται με τα Μέρη, περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό, των πληροφοριών που σχετίζονται με την Υπηρεσία και όλων των πληροφοριών που ανταλλάσσονται στα πλαίσια της Συμφωνίας, είτε σε προφορική, γραπτή, γραφική, ηλεκτρονική, σε μορφή που διαβάζεται από μηχάνημα ή άλλη μορφή, εφευρέσεων, τεχνικών, διαδικασιών, επινοήσεων, ανακαλύψεων, βελτιώσεων και εξελίξεων και κάθε άλλων πνευματικών δικαιωμάτων, που από τώρα και στο εξής θα καλούνται συλλογικά ως «Εμπιστευτικές Πληροφορίες», που αποκαλύπτονται ή θα αποκαλυφθούν από οποιοδήποτε Μέρος στο άλλο Μέρος ή που ανταλλάχθηκαν ή θα ανταλλαχθούν μεταξύ τους, θα παραμείνουν ιδιοκτησία του Μέρους που προβαίνει σε τέτοια αποκάλυψη ή που τελεί τέτοια ανταλλαγή.

14.2. Η προστασία οποιονδήποτε Εμπιστευτικών Πληροφοριών με βάση την παρούσα Συμφωνία δεν επεκτείνεται και ούτε θα επεκταθεί σε οποιοδήποτε πληροφορίες που μπορεί το Μέρος που τις λαμβάνει να αποδείξει, μετά από γραπτή απαίτηση από το Μέρος που τις αποκαλύπτει, ότι:

14.2.1. τις έλαβε το Μέρος νόμιμα από τρίτο πρόσωπο με πλήρη δικαιώματα αποκάλυψης, ή

14.2.2. έχουν δημοσιευθεί ή δημοσιεύονται χωρίς παράβαση της παρούσας Συμφωνίας, ή

14.2.3. εάν το Μέρος που τις λαμβάνει έχει νομική υποχρέωση να τις αποκαλύψει εξαιτίας οποιασδήποτε Νομοθεσίας, Κανονισμών, Κανόνων Δικαστικής Διαδικασίας ή άλλης απαίτησης οποιασδήποτε κυβερνήσεως ή αντιπροσωπείας ή τμήματος αυτής, νοουμένου πάντοτε ότι στο Μέρος που τις αποκαλύπτει δίνεται προηγούμενη προειδοποίηση τέτοιας αποκάλυψης και το Μέρος που τις λαμβάνει κάνει ότι είναι εύλογα δυνατό ώστε να περιοριστεί τέτοια αποκάλυψη.

15. ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Το Μέρος Α μπορεί να εκχωρήσει τα δικαιώματα κα/ή υποχρεώσεις του δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας σε οποιοδήποτε διάδοχο του.

16. ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

16.1. Η παρούσα Συμφωνία αποτελεί ολόκληρη τη Συμφωνία μεταξύ των μερών και δεν ισχύουν οποιοσδήποτε υποσχέσεις, παραστάσεις, όροι, προϋποθέσεις και υποχρεώσεις, γραπτοί ή ρητοί ή εξυπακουόμενοι, εκτός από αυτά που προβλέπονται στην παρούσα Συμφωνία.

16.2. Η παρούσα Συμφωνία αντικαθιστά προηγούμενες συμφωνίες, παραστάσεις, υποσχέσεις, συνεννοήσεις ή διαβεβαιώσεις μεταξύ των συμβαλλομένων Μερών, οι οποίες ακυρώνονται.

17. ΑΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Οποιαδήποτε παράλειψη ή καθυστέρηση ή αμέλεια ή ανεκτικότητα οποιοδήποτε Μέρους στην εκτέλεση οποιοδήποτε όρου ή άσκηση οποιοδήποτε δικαιώματος ή λήψη οποιοδήποτε μέτρου με βάση την παρούσα Συμφωνία, δεν θα συνιστά παραίτηση από τέτοιο όρο, δικαίωμα ή μέτρο και ούτε θα αποβαίνει σε βάρος τέτοιας εκτέλεσης ή άσκησης ή λήψης και ή άσκηση ενός ή μερική άσκηση

οποιοδήποτε δικαιώματος ή μέτρου με βάση την παρούσα Συμφωνία δεν θα εμποδίζει οποιαδήποτε περαιτέρω άσκηση του δικαιώματος ή μέτρου ή την άσκηση οποιοδήποτε άλλου δικαιώματος ή μέτρου.

18. ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

Εάν μία από τις πρόνοιες που περιέχονται στην παρούσα Συμφωνία ή σε οποιοδήποτε έγγραφο που εκτελείται σχετικά με την παρούσα Συμφωνία είναι άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή με οποιοδήποτε τρόπο με βάση την ισχύουσα νομοθεσία, η εγκυρότητα, η νομιμότητα και εκτελεστότητα των υπολοίπων προνοιών που παρέχονται στην παρούσα Συμφωνία δεν θα επηρεάζεται με οποιοδήποτε τρόπο.

19. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση της παρούσας και γενικά από την παρούσα σύμβαση, αρμόδια ορίζονται τα καθ' ύλη αρμόδια δικαστήρια της Κύπρου, ενώ εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Κυπριακό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Το Μέρος Α προσφέρει τις ακόλουθες Υπηρεσίες:

| A/A | ΥΠΗΡΕΣΙΑ | ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ |
|------------|---|-------------------------------|
| 1 | Αριθμοί Υπερτιμημένης Χρέωσης 900XXXXX και 909XXXXX | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ |
| 2 | Εξυπηρέτηση Τηλεφωνικών Κλήσεων | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ |
| 3 | Μαζική Αποστολή Μηνυμάτων (Bulk SMS) | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ |
| 4 | Μαζική Αποστολή e-mails (Bulk e-mails) | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ |
| 6 | Κωδικοί Μηνυμάτων Υπερτιμημένης Χρέωσης (Premium SMS) | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ |
| 7 | Αριθμοί Ελευθέρων Κλήσεων 800XXXXX | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ |